



## E.ONs generelle vilkår for bruk av E.ON Drive-appen Versjon 1. juli 2019

Følgende betingelser gjelder for E.ONs kunder som bruker E.ON Drive-appen (videre omtalt som «appen») og [eonnorway.charge.virtaglobal.com](http://eonnorway.charge.virtaglobal.com).

Ansvarlig for personopplysninger og leverandør av appen er

E.ON Norge AS  
Org.nr.: 919 762 799  
[www.eondrive.no](http://www.eondrive.no)  
Telefon: 90 72 16 62  
E-post: [kundeservice@eondrive.no](mailto:kundeservice@eondrive.no)  
videre omtalt som «E.ON».

Appen, alle data som samles inn gjennom appen, og data om plassering av ladepunkter tilhører E.ON. Du kan ikke overføre data til andre personer eller benytte data til andre formål enn bruk av denne appen.

### 1. Avtalen

**1.1** Disse generelle betingelsene representerer vilkårene mellom deg som kunde og E.ON.

**1.2** Avtalen fastsetter rammene for

- dine rettigheter og forpliktelser
- E.ONs rettigheter og forpliktelser
- opplysninger som kreves i henhold til dansk lovgivning

**1.3** Avtalen inngås i det du foretar et kjøp i appen eller på nettstedet.

**1.4** Ved å bruke nettstedet eller appen samtykker du i disse vilkårene i tråd med denne avtalen.

**1.5** Disse betingelsene utgjør hele avtalen mellom deg og E.ON med hensyn til tjenestene i appen og på nettstedet.

**1.6** Avtalen er underlagt dansk lovgivning. Tvister knyttet til denne avtalen skal løses i henhold til dansk lovgivning i Danmark.

### 2. Rettigheter og forpliktelser

#### 2.1 E.ONs forpliktelser

**2.1.1** E.ON sørger etter beste evne for at tjenestene til enhver tid er tilgjengelige. E.ON kan imidlertid ikke garantere dette og står dermed ikke ansvarlig dersom tjenestene våre på noe tidspunkt ikke er tilgjengelige.

**2.1.2** E.ON sørger for at prisene i appen og på nettstedet er riktige og oppdaterte. Prisene er oppført per kWh og/eller per time.



**2.1.3** Hvis tjenestene i appen eller på nettstedet ikke er tilgjengelige, for eksempel på grunn av vedlikehold eller andre omstendigheter utenfor E.ONs kontroll, forsøker vi å gjøre tjenestene tilgjengelige igjen så raskt som mulig.

**2.1.4** E.ON kan ikke garantere at alle ladestasjoner til enhver tid fungerer.

**2.1.5** I appen og på nettstedet til E.ON vises ladestasjoner fra andre leverandører. E.ON står ikke ansvarlig for bruk av slike ladestasjoner, deriblant bruk av personopplysninger knyttet til disse ladestasjonene.

**2.1.6** E.ON er ikke ansvarlig for

- a) eventuelle tap eller skader vi ikke kunne forutse da denne avtalen ble inngått, og som dermed ikke kan betraktes som konsekvenser av overtredelse av avtalen
- b) eventuelle tap eller skader du påføres utenfor E.ONs kontroll
- c) tap du påføres som et resultat av feil bruk av ladestasjonene, deriblant bruk av feil kabel
- d) inntektstap, deriblant tap av omsetning, inntekter, fortjeneste eller besparelser du forventet å oppnå

## **2.2 Dine forpliktelser**

**2.2.1** Hvis ladestasjonen ikke har tilknyttet en kabel permanent, må du koble det elektriske kjøretøyet til ladestasjonen ved hjelp av din egen kabel. E.ON står ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skader som eventuelt oppstår som følge av feil bruk av kabler eller bruk av feil kabel. Du er selv ansvarlig for å bruke riktig utstyr til formålet i henhold til danske og internasjonale lover og standarder.

**2.2.2** Du er forpliktet til å betale for bruken av tjenestene i tråd med denne avtalen (jf. pkt. 3).

**2.2.3** Du kan ikke

- a) ødelegge eller manipulere ladestasjoner og/eller kabler
- b) bruke ladestasjoner til andre formål enn å lade det elektriske kjøretøyet

**2.2.4** Ved inngåelse av denne avtalen samtykker du dessuten i at du ikke kan

- a) kopiere, dekompile eller på andre måter oversette eller endre appen
- b) krenke eller kopiere koden, innholdet eller designen i appen
- c) bruke appen eller nettstedet til andre formål enn det som er fastsatt i avtalen
- d) forsøke å omgjøre appen eller manipulere sikkerheten i appen
- e) bruke eller forsøke å bruke eller misbruke appen eller nettstedet, deriblant funksjonene, i strid med gjeldende lovgivning



**2.2.5** E.ON forbeholder seg retten til å suspendere eller oppheve rettighetene dine til å bruke appen og nettstedet med tilhørende funksjoner hvis vi mistenker at du ikke overholder forpliktelsene dine i henhold til denne avtalen.

### **3. Betaling og priser**

**3.1** Beløpet du belastes når du kobler det elektriske kjøretøyet til en ladestasjon, avhenger av hvor mye elektrisitet som leveres, og/eller hvor lenge kjøretøyet er koblet til ladestasjonen.

**3.2** Prisene er oppgitt på nettstedet og i appen. Prisene er oppført per kWh og/eller per time og er inklusive moms. Prisene kan endres og avhenger av ladestasjonen.

**3.3** Du betaler for elektrisiteten du bruker, ved å skrive inn kortopplysningene dine i appen eller på nettstedet. E.ON garanterer at disse opplysningene behandles konfidensielt.

**3.4** Du kan betale med VISA og MasterCard.

**3.5** Hvis transaksjonen blir godkjent, reserveres beløpet på kontoen din. En kvittering sendes til e-postadressen din.

### **4. Personopplysninger**

**4.1** Vi samler inn personopplysninger i det omfanget som kreves for at du skal kunne bruke appen. Personopplysninger kan videreformidles internt i E.ON-konsernet.

**4.2** Vi samler inn posisjonsdata som registreres og brukes i appen. Dette gjøres først etter at du har gitt ditt samtykke, og bare i den utstrekning som kreves av funksjonene i appen. I innstillingene på telefonen din kan du når som helst trekke tilbake tillatelsen til å bruke posisjonsdata. Hvis du sletter appen fra telefonen, slettes alle registrerte data.

**4.3** Vi bruker informasjon om nedlasting og oppdatering av appen til å administrere, analysere og forbedre appen.

**4.4** E.ON videreformidler eller selger aldri personopplysninger til tredjeparter til markedsføringsformål. Videreformidling til tredjeparter skjer bare i det omfanget som kreves for at E.ON skal kunne levere tjenester i henhold til denne avtalen.

**4.5** Du har rett til innsyn i personopplysningene dine som vi behandler. Andre rettigheter knyttet til personopplysninger er retting, begrensning, sletting og dataportabilitet samt retten til å protestere mot at vi behandler personopplysningene dine. Ved henvendelser kan du bruke kontaktopplysningene ovenfor. På nettstedet vårt finner du mer informasjon om behandlingen av personopplysninger (gå til <https://eondrive.no/legal/>).

**4.6** Vi gjør alt vi kan for å sikre at personopplysningene dine er riktige. Vi påtar oss imidlertid ikke ansvar for at opplysningene er riktige, og vi fraskriver oss dermed ansvaret for eventuelle tap som skyldes at opplysningene er feil, unøyaktige eller ufullstendige, samt for at appen ikke fungerer som den skal.